

Особое место в деятельности любого государственного учреждения, организации занимает работа с обращениями граждан.

Право граждан на обращение – одно из наиболее важных конституционных прав граждан.

Граждане Республики Беларусь, юридические лица, индивидуальные предприниматели, а также находящиеся на территории Республики Беларусь иностранные граждане и лица без гражданства имеют право на обращение в организации путем подачи письменных, электронных или устных обращений на личном приеме, путем внесения замечаний и предложений в Книгу замечаний и предложений, а также по телефонам «прямых» и «горячих линий».

Закон Республики Беларусь №300-З от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц» (далее – Закон) регулирует вопрос практической реализации гражданами права вносить предложения об улучшении деятельности государственных органов, организаций и предприятий, изобличать недостатки в работе, отстаивать свои права и законные интересы и восстанавливать их в случае нарушения, обжаловать действия должностных лиц.

Право на обращение реализуется заявителями добровольно. Осуществление заявителями их права на обращение не должно нарушать права, свободы и (или) законные интересы других лиц.

Обращения граждан должны содержать: фамилию, собственное имя, отчество (если такое имеется) либо инициалы гражданина, адрес места жительства (места пребывания) и (или) место работы (учебы), для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – наименование и (или) адрес организации либо должность должностного лица, которым направляется обращение, изложение сути обращения, личную подпись гражданина. Обращения излагаются на белорусском или русском языке.

При обращении заявители обязаны соблюдать требования Закона: вежливо относиться к работникам организаций, не допускать употребления нецензурных либо оскорбительных слов или выражений, своевременно информировать об изменении своего места жительства или места нахождения в период рассмотрения обращения.

Обращения рассматриваются не позднее пятнадцати дней с момента их поступления, а обращения, требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами.

Обращения рассматриваются без взимания платы. Однако законодательством предусмотрено – расходы, понесенные организациями в связи с рассмотрением систематически направляемых необоснованных обращений в одну и ту же организацию от одного и того же заявителя, а также обращений, содержащих заведомо ложные сведения, могут быть взысканы с заявителей в судебном порядке.

Законодательством об обращениях граждан предусмотрено, что обращения (предложения, заявления, жалобы) граждан и юридических лиц, независимо от того, в какой государственный орган или иную организацию они поступили, первоначально подлежат рассмотрению по существу в организации, в компетенцию которой входит рассмотрение изложенных в обращении вопросов.

По вопросам эксплуатации, технического обслуживания жилищного фонда, а именно: ремонт ограждающих конструкций жилых домов, содержание придомовых территорий, вывоз крупногабаритного мусора и листвы, санитарная обработка подвалов, а также другие работы, обеспечивающие надлежащее техническое и санитарное состояние жилых домов, граждане первоначально могут обратиться в жилищно-эксплуатационные участки (ЖЭУ) по месту жительства как письменно, так и устно на личном приеме руководством ЖЭУ, а также могут оставить заявку в приемной ЖЭУ или по телефону.

Начальниками ЖЭУ личный прием по месту жительства осуществляется: по средам с 14.00 до 20.00, по четвергам с 08.00 до 13.00, главными инженерами ЖЭУ: по вторникам с 14.00 до 20.00, по субботам с 08.00 до 13.00.

Адреса и телефоны ЖЭУ:

Ленинский район

ЖЭУ № 1 ул. М Горького, 41 под 11	75-21-22
ЖЭУ № 2 ул. К Либкнехта, 64	75-14-66
ЖЭУ № 4 ул. Ковзана, 5	48-25-65
ЖЭУ № 5 ул. Минская, 20	71-67-87
ЖЭУ № 7 ул. Минская, 105	47-88-33
ЖЭУ № 13 ул. Тухачевского, 2-б	71-64-88

Первомайский район

ЖЭУ № 6 ул. 50 лет ВЛКСМ, 19	43-04-41
ЖЭУ № 8 ул. Лынькова, 21	43-45-01
ЖЭУ № 9 ул. Рокоссовского, 78)	78-94-05
ЖЭУ № 10 ул. Орджоникидзе, 42В	43-40-08
ЖЭУ № 11 ул. Орловского, 27	47-47-02
ЖЭУ № 12 б-р Приберезинский, 21	55-44-54
ЖЭУ № 14 ул. Горелика, 4	45-65-92

ЖЭУ являются структурными подразделениями предприятий по обслуживанию жилищного фонда Ленинского района (БУКД ПОЖФ Ленинского района) и Первомайского района (БУКД ПОЖФ Первомайского района).

При несогласии с принятыми решениями по обращениям граждан в ЖЭУ, непринятии руководством ЖЭУ надлежащих мер по обращениям, а также по другим вопросам, касающимся эксплуатации жилищного фонда.

граждане вправе обратиться к руководству этих предприятий письменно, устно на личном приеме, по телефону в дни проведения "прямых линий с населением" или к специалистам в службы по работе с обращениями граждан.

Предприятие по обслуживанию жилищного фонда Ленинского района

Адрес : ул. Советская , 118

Телефоны :

Приемная руководителя 70-54-90

Служба по работе с обращениями граждан 70-55-13

Юрисконсульт 70-54-69

Предприятие по обслуживанию жилищного фонда Первомайского района

Адрес : ул. Рокоссовского , 78

Телефоны : 78-71-86

Служба по работе с обращениями граждан 78-91-04

Юрисконсульт 78-91-04

По вопросам предоставления населению услуг по теплоснабжению и подогреву воды, а также начислению оплаты за эти услуги можно обратиться в **Бобруйское коммунальное унитарное дочернее предприятие теплоэнергетики**.

Предприятие находится адресу : ул. К. Либкнехта , 11

Приемная руководителя 78-94-00

Аварийно-диспетчерская служба 78-94-01, 78-91-31 или 139
(круглосуточно)

Служба по работе с обращениями граждан 78-91-34

Отдел сбыта тепловой энергии 78-91-47, 78-91-45

По вопросам предоставления населению услуг по водоснабжению и канализации, а также начислению оплаты за эти услуги можно обратиться в **Бобруйское унитарное коммунальное дочернее производственное предприятие "Водоканал"**.

Предприятие находится адресу : ул. Урицкого , 2

Приемная руководителя 72-17-18; 72-17-16

Аварийно-диспетчерская служба 119
(водоснабжение, канализация)

Отдел сбыта 70-55-29

Обслуживание водомеров 72-01-59

Вопросы : организации уборки улиц, площадей, скверов, содержания и ремонта городской улично-дорожной сети, сетей ливневой канализации, содержания городских пляжей, художественного оформления города решает **Бобруйское унитарное коммунальное дочернее дорожно-**

эксплуатационное предприятие

Предприятие находится по адресу : ул. Гоголя , 186

Приемная руководителя 47-93-30

Диспетчер 47-92-22

Решение вопросов локализации и ликвидации аварий и аварийных ситуаций на объектах городской коммунальной собственности и объектах жилищного фонда возложено на **Коммунальное дочернее унитарное предприятие по оказанию услуг "Бобруйская аварийно-диспетчерская служба"** .

Предприятие находится по адресу : ул. Пушкина , 239-а

Приемная руководителя 55-21-00

Диспетчер 115 (круглосуточно)
70-82-60

Предоставление ритуальных услуг населению г Бобруйска и Бобруйского района осуществляет **Унитарное коммунальное дочернее предприятие ритуального обслуживания** .

Предприятие находится по адресу : ул. К. Маркса , 53.

Приемная руководителя 70-76-98

Ритуальные услуги 70-90-90, 1-73 (круглосуточно, без выходных)

Коммунальное унитарное дочернее предприятие по оказанию услуг "Бобруйский расчетно-вычислительный центр" обеспечивает единую систему коммунальных расчетов на основе договоров, заключенных с поставщиками коммунальных услуг, жилищно-эксплуатационными организациями, предоставляет услуги пассажирского и грузового такси "163".

Приемная руководителя 70-60-79

Расчетно-кассовый центр 70-60-81, 71-82-75, 71-82-74, 70-86-25

Ленинского района

ул. Интернациональная, 17

Расчетно-кассовый центр

66-95-44, 66-95-46, 66-95-47, 66-95-48

Первомайского района

ул. 50 лет ВЛКСМ, 43-б

Более подробную информацию о работе предприятий ЖКХ г Бобруйска можно получить на сайте УКПП ЖКХ "Бобруйскжилкомхоз" по ссылке <http://gkh.of.by/> или на сайте Бобруйского горисполкома в разделе ЖКХ.