

Особое место в деятельности любого государственного учреждения, организации занимает работа с обращениями граждан.

Право граждан на обращение - одно из наиболее важных конституционных прав граждан.

Граждане Республики Беларусь, юридические лица, индивидуальные предприниматели, а также находящиеся на территории Республики Беларусь иностранные граждане и лица без гражданства имеют право на обращение в организации путем подачи письменных, электронных или устных обращений на личном приеме, путем внесения замечаний и предложений в Книгу замечаний и предложений, а также по телефонам «прямых» и «горячих линий».

Закон Республики Беларусь №300-3 от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц» далее - Закон) регулирует вопрос практической реализации гражданами права вносить предложения об улучшении деятельности государственных органов, организаций и предприятий, изобличать недостатки в работе, отстаивать свои права и законные интересы и восстанавливать их в случае нарушения, обжаловать действия должностных лиц.

Право на обращение реализуется заявителями добровольно. Осуществление заявителями их права на обращение не должно нарушать права, свободы и (или) законные интересы других лиц.

Обращения граждан должны содержать: фамилию, собственное имя, отчество (если такое имеется) либо инициалы гражданина, адрес места жительства (места пребывания) и (или) место работы (учебы), для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - наименование и (или) адрес организации либо должность должностного лица, которым направляется обращение, изложение сути обращения, личную подпись гражданина. Обращения излагаются на белорусском или русском языке.

При обращении заявители обязаны соблюдать требования Закона: вежливо относиться к работникам организаций, не допускать употребления нецензурных либо оскорбительных слов или выражений, своевременно информировать об изменении своего места жительства или места нахождения в период рассмотрения обращения.

Обращения рассматриваются не позднее пятнадцати дней с момента их поступления, а обращения, требующие дополнительного изучения и проверки - не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами.

Обращения рассматриваются без взимания платы. Однако законодательством предусмотрено - расходы, понесенные организациями в связи с рассмотрением систематически направляемых необоснованных обращений в одну и ту же организацию от одного и того же заявителя, а также обращений, содержащих заведомо ложные сведения, могут быть взысканы с заявителей в судебном порядке.

Законодательством об обращениях граждан предусмотрено, что обращения (предложения, заявления, жалобы) граждан и юридических лиц,

независимо от того, в какой государственный орган или иную организацию они поступили, первоначально подлежат рассмотрению по существу в организации, в компетенцию которой входит рассмотрение изложенных в обращении вопросов.

По вопросам предоставления услуг по теплоснабжению и подогреву воды можно обратиться в **Государственное предприятие «Теплоэнергетика г. Бобруйск»**
Предприятие находится адресу:

ул. К. Либкнехта, 11

Приемная руководителя	78-94-00
Аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	78-94-01, 78-91-31
Служба по работе с обращениями граждан	78-91-34

Отдел сбыта тепловой энергии	78-91-47,78-91-45
------------------------------	-------------------

По вопросам эксплуатации, технического обслуживания жилищного фонда, а именно: обеспечение исправной работы системы отопления и горячего водоснабжения дома, ремонт ограждающих конструкций жилых домов, содержание придомовых территорий, вывоз крупногабаритного мусора и листвы, санитарная обработка подвалов, а также другие работы, обеспечивающие надлежащее техническое и санитарное состояние жилых домов, граждане первоначально могут обратиться в жилищно-эксплуатационные участки (ЖЭУ) по месту жительства как письменно, так и устно на личном приеме руководством ЖЭУ, а также могут оставить заявку в приемной ЖЭУ или по телефону.

Начальниками ЖЭУ личный прием по месту жительства осуществляется: по средам с 8.00 до 13.00, по четвергам с 08.00 до 13.00, главными инженерами ЖЭУ: по вторникам с 8.00 до 13.00, по пятницам с 08.00 до 13.00.

Адреса и телефоны ЖЭУ:

Ленинский район

ЖЭУ № 1 ул. М Горького, 41 под 11	77-81-65
ЖЭУ № 2 ул. К Либкнехта, 64	73-94-66
ЖЭУ № 4 ул. Ковзана, 5	76-30-83
ЖЭУ № 5 ул. Минская, 20	71-67-87
ЖЭУ № 13 ул. Тухачевского, 2-б	71-64-88

Первомайский район

ЖЭУ № 6 ул. 50 лет ВЛКСМ, 19	72-61-84
ЖЭУ № 8 ул. Лынькова, 12	72-78-93
ЖЭУ № 9 ул. Рокоссовского, 78)	78-94-05
ЖЭУ № 10 ул. Орджоникидзе, 42В	77-63-67
ЖЭУ № 11 ул. Орловского, 27	77-37-68

ЖЭУ № 12 б-р Приберезинский, 21
ЖЭУ № 14 ул. Горелика, 4

74-64-54
77-54-31

ЖЭУ являются структурными подразделениями предприятий по обслуживанию жилищного фонда Ленинского района (КУП ЖРЭУ Ленинского района) и Первомайского района (КУП ЖРЭУ Первомайского района).

При несогласии с принятыми решениями по обращениям граждан в ЖЭУ, непринятии руководством ЖЭУ надлежащих мер по обращениям, а также по другим вопросам, касающимся эксплуатации жилищного фонда граждане вправе обратиться к руководству этих предприятий письменно, устно на личном приеме, по телефону в дни проведения "прямых линий с населением" или к специалистам в службы по работе с обращениями граждан.

КУП ЖРЭУ Ленинского района

Адрес: ул. Советская, 118

Приемная руководителя	70-54-90
Служба по работе с обращениями граждан	70-55-13
Юрисконсульт	70-54-69

КУП ЖРЭУ Первомайского района

Адрес: ул. Рокоссовского, 78

Приемная руководителя	78-71-86
Служба по работе с обращениями граждан	78-91-04
Юрисконсульт	77-41-74

По вопросам предоставления населению услуг по водоснабжению и канализации, можно обратиться в **УПКП ВКХ «Могилевоблводоканал» филиала «Бобруйскводоканал».**

Адрес: ул. Урицкого 2

Приемная руководителя	72-17-18; 72-17-16
Аварийно-диспетчерская служба (водоснабжение, канализация)	72-11-28
Отдел сбыта	72-02-28
Обслуживание водомеров	72-01-59

Вопросы: организации уборки улиц, площадей, скверов, содержания и ремонта городской улично-дорожной сети, сетей ливневой канализации, содержания городских пляжей, художественного оформления города решает **Коммунальное унитарное предприятие «ДЭП г.Бобруйск»**

Адрес: Гоголя, 186

Приемная руководителя	73-87-76
Диспетчер	73-87-82, 70-45-73

Предоставление ритуальных услуг населению г. Бобруйска и Бобруйского района осуществляет **Коммунальное унитарное предприятие «Городской центр ритуальных услуг г. Бобруйска».**

Адрес: ул. К. Маркса, 53

Приемная руководителя

70-76-98

Ритуальные услуги

70-90-90

(круглосуточно,
без выходных)

КУП «Могилевский областной центр информационных систем» «Бобруйский расчётно-вычислительный центр» обеспечивает единую систему коммунальных расчетов на основе договоров, заключенных с поставщиками коммунальных услуг, жилищно-эксплуатационными организациями.

Ленинский район:

Адрес: ул. Интернациональная, 17

Приемная руководителя

70-60-79

Расчетно-кассовый центр

70-60-81

Первомайский район:

ул. 50 лет ВЛКСМ, 43-б

Расчетно-кассовый центр

73-15-19

Более подробную информацию о работе предприятий ЖКХ г. Бобруйска можно получить на сайте ГО "Бобруйскжилкомхоз" по ссылке <http://gkh.of.by/> или на сайте Бобруйского горисполкома в разделе ЖКХ.